

Մարզպետարանն ղիմած քաղաքացիների ղիմումների.

բողոքների 2013թ.-ի ամփոփագիր

2013թ-ի ընթացքում ստացվել է 1193 ղիմում:

ա/ Դրամական օգնություն է խնդրել 850 քաղաքացի: Դրական պատասխան է ստացել 823-ը, մերժվել՝ 18-ը, ընթացքի մեջ է 9 ղիմում: /Դրամական օգնության ղիմումները մերժվել են հիմնականում կրկնակի լինելու կամ ընթացիկ եռամսյակում օգնություն ստացած լինելու հիմքով/:

բ/ Բնակարանային և քաղաքաշինական հարցերով ղիմել է 62 քաղաքացի, որից 11-ի խնդրանքը բավարարվել է, 41-ինը՝ մերժվել, 10 ղիմում ընթացքի մեջ է: /Բնակարանային պահանջի ղիմումները մերժվել են մարզպետարանի իրավասությունից դուրս լինելու պատճառով/:

գ/ Առողջապահական բնույթի 103 ղիմումից դրական պատասխան է ստացել 93-ը, մերժվել է՝ 4-ը, ընթացքի մեջ է 6 ղիմում: /Առողջապահական հարցերով ղիմած քաղաքացիները մերժվել են պետ. պատվերի և առողջարանային ուղեգրերի սահմանափակ լինելու պատճառով/:

դ/ Աշխատանքի հարցերով ղիմած 57 քաղաքացիներից 27-ի պահանջին դրական ընթացք է տրվել, 28 ղիմում մերժվել է, 2 ղիմում ընթացքի մեջ է /ղիմումները մերժվել են աշխատատեղ չլինելու պատճառով/:

ե/ Գյուղատնտեսական հարցերով ղիմած 14 քաղաքացիներից բոլորն էլ ստացել են դրական պատասխան:

զ/ Կրթության և մանկական հիմնարկներին առնչվող հարցերով ղիմել է 26 քաղաքացի, որից 15-ը ստացել է դրական պատասխան, 7-ը մերժվել է, 4-ը ընթացքի մեջ է:

է/ հողաշինության հարցերով ղիմած 41 քաղաքացիներից, 31-ը ստացել են դրական պատասխան, 5 ղիմում մերժվել է, 5 ղիմում ընթացքի մեջ է:

ը/ Որդեգրման, մանկատնից երեխային վերադարձնելու և ներառական կրթության վկայագիր տրամադրելու հարցերով ղիմած 21-ը քաղաքացիներից բոլորն էլ ստացել են դրական պատասխան:

թ/ Այլ բնույթի 19 ղիմում է հաշվառման վերցված, 13-ին տրվել է դրական պատասխան, 5-ը մերժվել է, 1-ը ընթացքի մեջ է:

ժ/ Մեփականաշնորհման բնույթի ղիմումներ ներկայացրած քաղաքացիներին առաջարկվել է ղիմել դատարան:

Փ. Ղազարյան

մարզպետարանի աշխատակազմի

քարտուղարության ընդհանուր բաժնի պետ