



**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՎԱՅՈՑ ՁՈՐԻ ՄԱՐԶԻ ԵՂԵԳԻՍ  
ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՂԵԿԱՎԱՐ**

Հայաստանի Հանրապետության Վայոց Ձորի մարզի եղեգիս  
համայնք, ՀՀ, Վայոց Ձորի մարզ, գ.Շատին, 1փող. 1, ՀՈՒ. (0281)  
99282, shatin.vayotsdzor@mta.gov.am

N 171  
30 մարտի 2018թ.

**ՀՀ ՎԱՅՈՑ ՁՈՐԻ ՄԱՐԶՊԵՏ  
ՀԱՐՈՒԹՅՈՒՆ ՍԱՐԳՍՅԱՆԻՆ**

Հարգելի պարոն մարզպետ

Ի պատասխան Ձեր 12/01/2018թ. N01/08/180-18 գրության Ձեզ ենք ներկայացնում  
Եղեգիս համայնքի ավագանու կողմից 19-ը մարտի 2018թ. թիվ 3 արտահերթ  
նիստով հաստատված տարեկան աշխատանքային պլանը /ՏԱՊ/:

Առդիր՝ Էլ. Նյուբեր

ՀԱՄԱՅՆՔԻ ԳԵՂԵԳԻՍ



ԱՐԹՈՒՐ ԱՏԵՓԱՆՅԱՆ

Կար. Աշխարհակազմի ըսրբոտար՝ Ա. Դանիելյան



ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՎԱՅՈՑ ՁՈՐԻ ՄԱՐԶԻ ԵՂԵԳԻՍ ՀԱՄԱՅՆՔԻ ԱՎԱԳԱՆԻ

Հայաստանի Հանրապետության Վայոց Ձորի մարզի Եղեգիս համայնք,  
ՀՀ Վայոց ձորի մարզ, հեռ.՝ 99-2-82, կայք՝ yeghegis.am.tj, հասցե՝ shatin.vayotsdzor@mta.gov.am

**Ո Ր Ո Շ ՈՒ Մ**  
19 մարտի 2018 թվականի N25 Ա.

**ԵՂԵԳԻՍ ՀԱՄԱՅՆՔԻ 2018 ԹՎԱԿԱՆԻ ՏԱՐԵԿԱՆ ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՊԼԱՆԸ ՀԱՍՏԱՏԵԼՈՒ ՄԱՍԻՆ**

Ղեկավարվելով «Տեղական ինքնակառավարման մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի 18-րդ հոդվածի 1-ին մասի 42-րդ կետի պահանջներով

**ԱՎԱԳԱՆԻՆ ՈՐՈՇՈՒՄ Է՝**

Հաստատել Եղեգիս համայնքի 2018թվականի տարեկան աշխատանքային պլանը՝ համաձայն սույն որոշման կից հավելվածի:

Կողմ՝ 6

Դեմ՝ 0

Ձեռնպահ՝ 1

Քաղաքացիական Սկզբնական Բաղապան

Գևորգյան Արման

Հարությունյան Աշոտ

Հովհաննիսյան Ռուբիկ

Մարկոսյան Ռազմիկ

Մարտիրոսյան Զոյա

Մարտիրոսյան Նորայր

Մելիքսեթյան Վարդան

Մելքոնյան Արմենակ

Վարդանյան

ՀԱՄԱՅՆՔԻ



*(Handwritten signatures)*

ԱՐԹՈՒՐ ԱՏԵՓԱՆՅԱՆ

*(Handwritten signature)*

ՎԱՅՈՑ ՉՈՐԻ ՄԱՐԶԻ  
ԵՂԵԳԻՍ ՀԱՄԱՅՆՔ

Համայնքի 2018 թվականի

ՏԱՐԵԿԱԼ ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՊԼԱՆ

Կազմել է՝ համայնքի ղեկավար Ա. Ստեփանյան

Հաստատվել է՝ համայնքի ավագանու 19-ր մարտի  
թիվ 3 արտահերթ նիստում՝ N 25 Ա որոշմամբ

Համայնքի ղեկավար՝



Ա. Ստեփանյան

2018թ.

Բովանդակություն

ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ.....	3
1. ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՏԵՍԱԿԱՆԸ ԵՎ ՈՒՈՐՏԱՅԻՆ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐԸ.....	4
2. ՀԱՄԱՅՆՔԻ 2018 Թ. ԾՐԱԳՐԵՐԻ ՑԱՆԿԸ ԵՎ ՏՐԱՄԱԲԱՆԱԿԱՆ ՀԵՆՔԵՐԸ (ԸՍՏ ՈՒՈՐՏՆԵՐԻ).....	8
3. ՀԱՄԱՅՆՔԱՅԻՆ ԳՈՒՅՔԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ 2018Թ. ԾՐԱԳԻՐԸ.....	18
4. ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՏԱՊ-Ի ՖԻՆԱՆՍԱՎՈՐՄԱՆ ՊԼԱՆԸ.....	25
5. ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՏԱՊ-Ի ՄՈՆԻԹՈՐԻՆԳԻ ԵՎ ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ ՊԼԱՆԸ.....	29

## Ներածություն

SUՊ-ը համայնքում առկա ֆինանսական, վարչական, մարդկային և սոցիալական ռեսուրսները կամ կապիտալները կառավարելու գործիք է, այն փաստաթուղթ է, ուր հստակորեն ներկայացվում են սոցիալական, տնտեսական, մարդկային, բնական և այլ ռեսուրսների ներդրման միջոցով համայնքի զարգացմանն ուղղված տվյալ տարվա համար ՏԻՄ-երի ռազմավարությունները, ծրագրերը և միջոցառումները:<sup>1</sup>

Եղեգիս համայնքի SUՊ-ը մշակվել է հետևյալ հիմնական նպատակներով՝

- համակարգելու ՏԻՄ-երի տվյալ տարվա անելիքները,
- սահմանելու սոցիալ-տնտեսական զարգացման առաջնահերթությունները, գնահատելու համայնքի ներքին ռեսուրսները, հաշվառելու համայնքում ներդրվող արտաքին ռեսուրսները, հաշվարկելու համախառն ռեսուրսները և բացահայտելու պակասուրդը (դեֆիցիտը),
- համախմբելու համայնքում տվյալ տարվա համար նախատեսվող բոլոր ծրագրերը և միջոցառումները ՀՀԾ-ով սահմանված համայնքի տեսլականի և հիմնական նպատակների իրականացման շուրջ,
- շահկապելու նախատեսվող ծրագրերը և միջոցառումները դրանց իրականացման արդյունքների հետ կիրառելով ՀՀԾ-ի ոլորտային ծրագրի «Տրամաբանական հենքը»,
- որոշակիացնելու նախատեսվող ծրագրերի և միջոցառումների իրականացման ֆինանսական աղբյուրները և միջոցները, պատասխանատուները և ժամկետները, մշակելու տվյալ տարվա SUՊ-ի իրականացման ՄԳՊ-ը:

Եղեգիս համայնքի 2018թ. տարեկան աշխատանքային պլանը բաղկացած է 5 բաժիններից.

1-ին բաժնում սահմանվում է համայնքի տեսլականը և ոլորտային նպատակները:

2-րդ բաժնում ներկայացվում է համայնքի 2018 թվականի ծրագրերի ցանկը և տրամաբանական հենքերը (ըստ ոլորտների):

3-րդ բաժնում ներկայացվում է համայնքային գույքի կառավարման 2018 թվականի ծրագիրը:

4-րդ բաժնում ներկայացվում է համայնքի SUՊ-ի ֆինանսավորման պլանը:

5-րդ բաժնում ներկայացվում է համայնքի SUՊ-ի մոնիթորինգի և գնահատման պլանը:

<sup>1</sup> «Մեթոդական ուղեցույց համայնքի տարեկան աշխատանքային պլանի մշակման», ԳՄՀԸ, ՀՖՄ, 2017

# 1. Համայնքի տեսլականը և ոլորտային նպատակները

## Համայնքի տեսլականը

Եղեգիսը զարգացման մեծ պոտենցիալ ունեցող համայնք է, ուր բնակչությանը մատուցվելու են բարձրակարգ հանրային ծառայություններ:

## Աղյուսակ 1. Համայնքի կայուն զարգացման ցուցանիշները

Ցուցանիշ	Ելակետային արժեք	Թիրախային արժեք
Աղքատության շեմից ցածր գտնվող ընտանիքների թվի տեսակարար կշիռը համայնքի ընտանիքների ընդհանուր թվի մեջ (%)	25	15
Համայնքի բյուջեի սեփական եկամուտների տեսակարար կշիռն ընդհանուր եկամուտների մեջ (%)	32	40
Համայնքում հաշվառված բնակիչների ընդհանուր թիվը (մարդ)	6392	6392

## Աղյուսակ 2. Համայնքի ոլորտային նպատակները

Ոլորտային նպատակ	Վերջնական արդյունքի		
	Ցուցանիշ	Ելակետային արժեք	Թիրախային արժեք
<b>Ոլորտ 1. Ընդհանուր</b>			
Ապահովել տեղական ինքնակառավարման մարմինների և ՔԿԱԳ-ի արդյունավետ աշխատանքը	Համայնքի բնակիչների բավարարվածությունը (հարցումների հիման վրա) ՏԲՄ-երի գործունեությունից, մատուցվող հանրային ծառայություններից, %	70	90
	Համայնքի բյուջեի սեփական եկամուտների տեսակարար կշիռը համայնքի բյուջեի ընդհանուր եկամուտների կազմում, %	32	40
<b>Ոլորտ 2. Պաշտպանության կազմակերպում</b>			
2018 թվականին պաշտպանության կազմակերպման ոլորտում ծրագրեր և միջոցառումներ չեն նախատեսվում, այդ պատճառով ոլորտային նպատակ չի սահմանվել	-	-	-
<b>Ոլորտ 3. Արտակարգ իրավիճակներից բնակչության պաշտպանություն և քաղաքացիական պաշտպանության կազմակերպում</b>			
2018 թվականին արտակարգ իրավիճակներից բնակչության պաշտպանության և քաղաքացիական պաշտպանության կազմակերպման ոլորտում ծրագրեր և միջոցառումներ չեն	-	-	-

նախատեսվում, այդ պատճառով ոլորտային նպատակ չի սահմանվել			
<b>Ոլորտ 4. Քաղաքաշինություն և կոմունալ տնտեսություն</b>			
Քաղաքաշինության և կոմունալ տնտեսության ոլորտում ապահովել որակյալ ծառայությունների մատուցումը	Համայնքի բնակիչների բավարարվածությունը քաղաքաշինության և կոմունալ տնտեսության ոլորտում մատուցվող ծառայություններից, %	40	50
<b>Ոլորտ 5. Հողօգտագործում</b>			
2018 թվականին հողօգտագործման ոլորտում ծրագրեր և միջոցառումներ չեն նախատեսվում, այդ պատճառով ոլորտային նպատակ չի սահմանվել			
<b>Ոլորտ 6. Տրանսպորտ</b>			
Բարելավել համայնքային ենթակայության ճանապարհների սպասարկման, շահագործման և պահպանման ծառայությունների որակը	Բարեկարգ ներհամայնքային ճանապարհների մակերեսի տեսակարար կշիռն ընդհանուրի կազմում, %	10	30
<b>Ոլորտ 7. Անտառ և ծառայություններ</b>			
2018 թվականին անտառի և ծառայությունների ոլորտում ծրագրեր և միջոցառումներ չեն նախատեսվում, այդ պատճառով ոլորտային նպատակ չի սահմանվել			
<b>Ոլորտ 8. Կրթություն</b>			
Ապահովել համայնքում նախադպրոցական կրթության և արտադպրոցական դաստիարակության ծառայությունների մատուցումը	Համայնքի բնակիչների համար կրթական ծառայությունների հասանելիության մակարդակի բարձրացում, %	5	10
	Բնակիչների բավարարվածությունը մատուցվող նախադպրոցական կրթության ծառայությունից, %	70	90
	Արտադպրոցական դաստիարակության խմբակներում ընդգրկված երեխաների թվի տեսակարար կշիռը դպրոցական տարիքի երեխաների ընդհանուր թվի մեջ, %	-	
<b>Ոլորտ 9. Մշակույթ և երիտասարդության հետ տարվող աշխատանքներ</b>			
Համայնքում ունենալ ակտիվ մշակութային կյանք	Մատուցվող մշակութային ծառայությունների հասանելիությունը համայնքի բնակավայրերի բնակիչներին, %	40	60
	Գրադարանից օգտվողների թվի տարեկան աճը, %	2	5

	Համայնքում մշակութային հիմնարկ հաճախող երեխաների տեսակարար կշիռն դպրոցահասակ երեխաների ընդհանուր թվի մեջ, %	10	20
<b>Ոլորտ 10. Առողջապահություն</b>			
2018 թվականին առողջապահության ոլորտում ծրագրեր և միջոցառումներ չեն նախատեսվում, այդ պատճառով ոլորտային նպատակ չի սահմանվել			
<b>Ոլորտ 11. Տնտեսական կայունություն և սպորտ</b>			
Ապահովել սպորտի բնագավառում որակյալ ծառայությունների մատուցումը	Մարզական խմբակներում ընդգրկված երեխաների թվի տեսակարար կշիռը համապատասխան տարիքի երեխաների թվի կազմում, %	-	-
	Մատուցվող մարզական, ծառայությունների մատչելիությունը համայնքի կենտրոն չհանդիսացող բնակավայրերի բնակիչներին, %	-	-
<b>Ոլորտ 12. Սոցիալական պաշտպանություն</b>			
Կրճատել սոցիալապես անապահով ընտանիքների թիվը	Սոցիալական ծրագրի շահառուների բավարարվածությունը իրականացվող ծրագրից, %	75	80
<b>Ոլորտ 13. Գյուղատնտեսություն</b>			
2018 թվականի ընթացքում գյուղատնտեսության ոլորտում ծրագրեր և միջոցառումներ չեն նախատեսվում, այդ պատճառով ոլորտային նպատակ չի սահմանվել			
<b>Ոլորտ 14. Անասնաբուծություն և բուսասանիտարիա</b>			
2018 թվականի ընթացքում անասնաբուծության և բուսասանիտարիայի ոլորտում ծրագրեր և միջոցառումներ չեն նախատեսվում, այդ պատճառով ոլորտային նպատակ չի սահմանվել			
<b>Ոլորտ 15. Երջակա միջավայրի պահպանություն</b>			
Ապահովել բնակության համար հարմարավետ և էկոլոգիապես անվտանգ պայմաններ	Աղբահանության և սանիտարական մաքրման ծառայությունների մատուցումից բնակչության բավարարվածության աստիճանի բարձրացումը (հարցումների հիման վրա), %-ով	10	20
<b>Ոլորտ 16. Զբոսաշրջություն</b>			
2018 թվականի ընթացքում զբոսաշրջության			



<p>ուղորտում ծրագրեր և միջոցառումներ չեն նախատեսվում, այդ պատճառով ուղորտային նպատակ չի սահմանվել</p>			
<p><b>Ուղորտ 17. Տեղական ինքնակառավարմանը բնակիչների մասնակցություն</b></p>			
<p>2018 թվականի ընթացքում տեղական ինքնակառավարմանը բնակիչների մասնակցության ուղորտում ծրագրեր և միջոցառումներ չեն նախատեսվում, այդ պատճառով ուղորտային նպատակ չի սահմանվել</p>			

## 2. Համայնքի 2018 թ. ծրագրերի ցանկը և տրամաբանական հենքերը (ըստ ոլորտների)

Աղյուսակ 3 ՏԱԳ-ի ծրագրերը, որոնք ապահովված են համապատասխան ֆինանսական միջոցներով

Հ/հ	Ծրագրի անվանումը	Ծրագրի արժեքը (հազ. դրամ)	ԲԲՀ-ի բնակավայրը
<b>Ոլորտ 1. Ընդհանուր</b>			
1.	Համայնքային ծառայությունների արդյունավետ, թափանցիկ կառավարում, ենթակառուցվածքների գործունեության պահպանում	3240.0	ընդհանուր համայնքային
<b>Ընդամենը</b>		<b>3240.0</b>	
<b>Ոլորտ 2. Պաշտպանության կազմակերպում</b>			
1.	2018 թվականին պաշտպանության կազմակերպման ոլորտում ծրագրեր և միջոցառումներ չեն նախատեսվում:	-	-
<b>Ընդամենը</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ոլորտ 3. Արտակարգ իրավիճակներից բնակչության պաշտպանություն և քաղաքացիական պաշտպանության կազմակերպում</b>			
	2018 թվականին արտակարգ իրավիճակներից բնակչության պաշտպանության և քաղաքացիական պաշտպանության կազմակերպման ոլորտում ծրագրեր և միջոցառումներ չեն նախատեսվում:	-	-
<b>Ընդամենը</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ոլորտ 4. Քաղաքաշինություն և կամուսյ տնտեսություն</b>			
1.	Փողոցային լուսավորության իրականացում	13900.0	Շատին, Հորս
<b>Ընդամենը</b>		<b>13900.0</b>	
<b>Ոլորտ 5. Հողօգտագործում</b>			
	2018 թվականին հողօգտագործման ոլորտում ծրագրեր և միջոցառումներ չեն նախատեսվում:	-	-
<b>Ոլորտ 6. Տրանսպորտ</b>			
	Ներհամայնքային ճանապարհային տնտեսության պահպանություն	4000.0	ընդհանուր համայնքային
<b>Ընդամենը</b>		<b>4000.0</b>	<b>-</b>
<b>Ոլորտ 7. Առևտուր և ծառայություններ</b>			
	2018 թվականին առևտրի և ծառայությունների ոլորտում ծրագրեր և միջոցառումներ չեն նախատեսվում:	-	-
<b>Ընդամենը</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ոլորտ 8. Կրթություն</b>			
1.	Նախադպրոցական և արտադպրոցական կրթության կազմակերպում		
<b>Ընդամենը</b>			<b>-</b>
<b>Ոլորտ 9. Մշակույթ և երիտասարդության հետ տարվող աշխատանքներ</b>			
1.	Մշակութային, մարզական և հոգևոր կյանքի բարելավում	3400.0	ընդհանուր համայնքային
<b>Ընդամենը</b>		<b>3400.0</b>	<b>-</b>

<b>Ոլորտ 10. Առողջապահություն</b>			
	2018 թվականին առողջապահության ոլորտում ծրագրեր և միջոցառումներ չեն նախատեսվում	-	-
<b>Ընդամենը</b>			
<b>Ոլորտ 11. Ժգիկական կուլտուրա և սպորտ</b>			
1.		-	-
<b>Ընդամենը</b>			
<b>Ոլորտ 12. Սոցիալական պաշտպանություն</b>			
1.	Աջակցություն համայնքի սոցիալապես անապահով բնակիչներին	2500.0	ընդհանուր համայնքային
<b>Ընդամենը</b>		<b>2500.0</b>	
<b>Ոլորտ 13. Գյուղատնտեսություն</b>			
	2018 թվականին գյուղատնտեսության ոլորտում ծրագրեր և միջոցառումներ	9800.0	
		9800.0	
<b>Ոլորտ 14. Անասնաբուծություն և բուսաբանիտարիա</b>			
1.	2018 թվականին անասնաբուծություն և բուսաբանիտարիայի ոլորտում ծրագրեր և միջոցառումներ չեն նախատեսվում		ընդհանուր համայնքային
<b>Ոլորտ 15. Շրջակա միջավայրի պահպանություն</b>			
1.	Համայնքի տարածքում աղբահանության, սանիտարական մաքրման և կանաչապատման աշխատանքների իրականացում	9000.0	ընդհանուր համայնքային
<b>Ընդամենը</b>		<b>9000.0</b>	-
<b>Ոլորտ 16. Չբուսաշրջություն</b>			
1.	2018 թվականին Չբուսաշրջության ոլորտում ծրագրեր և միջոցառումներ չեն նախատեսվում	-	-
<b>Ընդամենը</b>			
<b>Ոլորտ 17. Տեղական ինքնակառավարմանը բնակիչների մասնակցություն</b>			
1.	2018 թվականին տեղական ինքնակառավարմանը բնակիչների մասնակցության ոլորտում ծրագրեր և միջոցառումներ չեն նախատեսվում	-	-
<b>Ընդհանուր</b>			

Աղյուսակ 4. ՏԱՊ-ի ծրագրերը, որոնք ապահովված չեն համապատասխան ֆինանսական միջոցներով

Ը/Ի	Օրագրի անվանումը	Օրագրի արժեքը (հազ դրամ)	ԲԲԸ-ի բնակավայրը
<b>Ոլորտ 6. Տրանսպորտ</b>			
1.	Ներհամայնքային ճանապարհների կապիտալ վերանորոգման աշխատանքների իրականացում	4000.0	ընդհանուր համայնքային
<b>Ընդհանուր</b>		<b>4000.0</b>	

Աղյուսակ 5. ՏԱԳ-ով նախատեսված ծրագրերի արամաբարանական հեղերը՝ բառ համայնքի ղեկավարի վազորությունների արտաների

Անկառի նկարագիր	Արդյունքային ցուցանիշները	Տես նախատեսված արդյունքները	Պատասխանատու	Ժամկետ	Ոլիակը	
<p><b>Ոլորտ 1՝ Ընդհանուր</b></p> <p><b>Ոլորտային նպատակ</b> Ապահովել տեղական ինքնակառավարման մարմինների և ՔԿԱԳ-ի արդյունավետ աշխատանքը</p>	<p><b>Ոլորտի ազդեցության (վերջնական արդյունքի) ցուցանիշ</b> Բնակչությանը մատուցվող հանրային ծառայությունների որակը, լավ</p>	<p>Ոլորտի ազդեցության (վերջնական արդյունքի) ցուցանիշ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Համայնքի բնակիչների բավարարվածությունը (նպրցումների հիման վրա) ՏԻՄ-երի գործունեությունից, մատուցվող հանրային ծառայություններից, 99%</li> <li>✓ Համայնքի բյուջեի սեփական եկամուտների տեսակարար կշիռը համայնքի բյուջեի ընդհանուր մուտքերի կազմում, 50%</li> </ul>	<p>Որագրի գծախառնակ գծախառնակ համայնք, ՄԳ կիսամյակային, տարեկան հաշվետվություններ</p>	<p>Համայնքի ղեկավար, աշխատակազմի բարտուրար, բնակավայրերի վարչական ղեկավարներ</p>	<p>2018թ. հունվար-դեկտեմբեր</p>	<p>Համապատասխան մարդկային, նյութական և ֆինանսական ռեսուրսների առկայություն</p>
<p><b>Օրագրի նպատակ</b> Բարելավել բնակչությանը մատուցվող հանրային ծառայությունների որակը</p>	<p><b>Օրագրի ազդեցության (վերջնական արդյունքի) ցուցանիշ</b> Բնակչությանը մատուցվող հանրային ծառայությունների որակը, լավ</p>	<p>Օրագրի գծախառնակ համայնք, ՄԳ կիսամյակային, տարեկան հաշվետվություններ</p>	<p>Համայնքի ղեկավար, աշխատակազմի բարտուրար, բնակավայրերի վարչական ղեկավարներ</p>	<p>2018թ. հունվար-դեկտեմբեր</p>	<p>Համապատասխան մարդկային և նյութական ֆինանսական ռեսուրսների առկայություն</p>	
<p><b>Միջանկյալ արդյունք 1</b> Ապահովել աշխատակազմի բնակչության գործունեությունը</p>	<p><b>Ելքային ցուցանիշներ (քանակ, որակ, ժամկետ)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Համայնքի աշխատակազմի աշխատողների թիվը, 89</li> <li>2. Աշխատակիցների գործունեության արդյունավետության բարձրացում, 4%</li> <li>3. Համայնքի պաշտոնական համայնքային կայքի առկայությունը այս պահին</li> <li>4. ՏԻՄ-երի, աշխատակազմի գործունեության վերաբերյալ բնակիչների կողմից ստացվող դիմում-բողոքների թվի նվազում, 5%</li> <li>5. Աշխատակազմում առկա տեղեկատվական և հեռահարթորակիցության համակարգերի օգտագործման մակարդակը, 90%</li> <li>6. Աշխատակազմում ստացված մեկ դիմումին պատասխանելու միջին ժամանակը, 5 օր</li> </ol>	<p>Աշխատակազմ, ՄԳ կիսամյակային, տարեկան հաշվետվություններ, բարաքսիական հասարակության կազմակերպություններ և իսկներ, բնակիչներ</p>	<p>Համայնքի ղեկավար, աշխատակազմի բարտուրար, վարչական ղեկավարներ</p>	<p>2018թ. հունվար-դեկտեմբեր</p>	<p>Համապատասխան մարդկային և նյութական ֆինանսական ռեսուրսների առկայություն</p>	