

Մարզպետարանի դիմած քաղաքացիների դիմումների,

բողոքների 2017թ.-ի ամփոփագիր

2017թ-ի ընթացքում ստացվել է 1718 դիմում:

**ա/** Դրամական օգնություն է խնդրել 1452 քաղաքացի: Բոլորն էլ ստացել են դրական պատասխան:

**բ/** Բնակարանային և քաղաքաշինական հարցերով դիմել է 28 քաղաքացի, որից 21-ի խնդրանքը բավարարվել է, 4-ինը՝ մերժվել, 3 դիմում ընթացքի մեջ է: /Բնակարանային պահանջի դիմումները մերժվել են մարզպետարանի իրավասությունից դուրս լինելու պատճառով/:

**գ/** Առողջապահական բնույթի 72 դիմումից դրական պատասխան է ստացել 71-ը, 1 դիմում ընթացքի մեջ է: /Առողջապահական հարցերով դիմած քաղաքացիները մերժվել են պետ. պատվերի և առողջարանային ուղեգրերի սահմանափակ լինելու պատճառով/:

**դ/** Աշխատանքի հարցերով դիմած 31 քաղաքացիներից 21-ի պահանջին դրական ընթացք է տրվել, 7 դիմում մերժվել է, 3 դիմում ընթացքի մեջ է /դիմումները մերժվել են աշխատատեղ չլինելու պատճառով/:

**ե/** Գյուղատնտեսական հարցերով դիմել են 8 քաղաքացի և ստացել դրական պատասխան:

**զ/** Կրթության և մանկական հիմնարկներին առնչվող հարցերով դիմել են 30 քաղաքացի և բոլորն էլ ստացել են դրական պատասխան:

**է/** հողաշինության հարցերով դիմած 20 քաղաքացիներից, 18-ը ստացել են դրական պատասխան, 2 դիմում ընթացքի մեջ է:

**ը/** Որդեգրման, մանկատնից երեխային վերադարձնելու և ներառական կրթության վկայագիր տրամադրելու հարցերով դիմել են 67 քաղաքացիներ 65-ն ստացել են դրական պատասխան, 2 դիմում ընթացքի մեջ է:

**թ/** Այլ բնույթի 10 դիմում է ստացվել:

**ժ/** Մեփականաշնորհման բնույթի դիմումներ ներկայացրած քաղաքացիներին առաջարկվել է դիմել դատարան:

Փ. Ղազարյան

մարզպետարանի աշխատակազմի քարտուղարության

ընդհանուր բաժնի պետ

