

18 ապրիլի, 2022

Թափուր հաստիք՝ Հաճախորդների Սպասարկման Մասնագետ (Գերմանախոս)

«CMX Solutions» միջազգային ընկերությունը հաճախորդների սպասարկման ոլորտի առաջատարներից է, ունի գրասենյակներ Բեռլինում, Սկոպիեում, Թբիլիսիում և Երևանում: Ընկերությունը արագ զարգանում է, և մենք նախատեսում ենք ընդլայնել մեր թիմը՝ հաճախորդների աճող թվի սպասարկման և նրանց սպասելիքները արդարացնելու համար:

Պարտականությունները՝

- Պատասխանել գերմանախոս հաճախորդների կողմից ստացվող հեռախոսազանգերին և գրավոր հարցումներին;
- Հաճախորդներին տրամադրել գրավոր և բանավոր խորհրդատվություն և պարզաբանումներ ստացված հարցումների վերաբերյալ;
- Տրամադրել տեղեկատվություն ապրանքների և ծառայությունների մասին, անհրաժեշտության դեպքում գրանցել պատվերներ;
- Ուսումնասիրել հաճախորդներից ստացվող բողոքները, առաջարկել լուծումներ, հետևել խնդրի վերջնական կարգավորմանը;
- Աջակցել թիմին՝ ընդհանուր նապատակներին հասնելու համար:

Անհրաժեշտ որակավորումները՝

- Գերմաներենի գերազանց իմացություն (գրավոր և բանավոր) – B2/C1 մակարդակ;
- Հաճախորդների սպասարկման հմտություններ, ինչպիսիք են սրտացավությունը, ակտիվ լսելու, հասկանալու, խնդիրներին լուծում տալու ունակությունը;
- Ինքնուրույն և թիմում աշխատելու կարողություն;
- Ճկուն և ստեղծագործ մտածելակերպ, բարի և աշխատանքին նվիրված:

Լրացուցիչ տեղեկություն

Մենք առաջարկում ենք՝

- Ճկուն աշխատանքային գրաֆիկ;
- Տնից և գրասենյակից աշխատելու հնարավորություն;
- Մրցունակ աշխատավարձ;
- Առողջ մթնոլորտ և հաճելի աշխատանքային միջավայր;
- Մասնագիտական աճի և առաջխաղացման հնարավորություն;
- Երևանի կենտրոնում տեղակայված գրասենյակ;
- Փոխադրամիջոց գիշերային ժամերին;
- Միջազգային ընկերությունում աշխատանքային փորձ:

ԴԻՄԵԼՈՒ ԿԱՐԳԸ.

Եթե Ձեզ հետաքրքրեց այս աշխատանքի նկարագրությունը խնդրում ենք ուղարկել Ձեր ինքնակենսագրականը (Resume) armenia@cmx-solutions.com էլ.փոստի հասցեին: Խնդրում ենք Ձեր էլ. նամակի թեմայի տողում նշել պաշտոնի անվանումը՝ «Հաճախորդների սպասարկման մասնագետ (գերմանախոս)»: Բաց մի թողեք այս հիանալի հնարավորությունը, դիմե՛ք այսօր:

Հ. Հ. ՎԱՅՈՑ ԶՈՐԻ ՍՈՐԶ
Մուտքի թիվ 3412
27.04.2022